

# 平成28年度第1回 運営推進会議開催状況報告書

|  |   |                 |  |
|--|---|-----------------|--|
| 事業所名   | デイサービスささえ愛  |                 |  |
| 開催日時   | 平成 28 年 9 月 20 日 ( 火 ) 10 時 30 分 ~ 11 時 30 分  |                 |  |
| 開催場所   | デイサービスささえ愛フロア及び子育てスペースピヨピヨひろば2階   |                 |  |
| 参加者  | 地域住民代表者 4 名   | 事業所職員 2 名       |  |
|  | 利用者(家族)代表者 4 名  | 知見者、民生委員等 2 名   |  |
|  | 行政職員 1 名  | その他(法人本部職員) 1 名 |  |
| 議題   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行事(オカリナ演奏会)見学</li> <li>・参加者自己紹介</li> <li>・デイサービスささえ愛報告<br/>(法人の紹介、ささえ愛の紹介、職員状況、利用者状況、活動内容、事故・ヒヤリハット、苦情・要望、研修、利用者アンケート結果報告)</li> <li>・質疑応答、意見交換</li> </ul> |                 |  |
| <b>会 議 録</b>   |   |                 |  |
| <p>&lt;デイサービスささえ愛の紹介&gt;<br/>           定員:10名 サービスの種類:地域密着型通所介護<br/>           営業日:月・火・水・木・金・土 休日:日・年末年始(12月30日~1月3日)<br/>           開所時間:9:30~16:45(時間等、応相談)<br/>           提供サービス:食事・排泄・入浴等の介助、機能訓練、バイタルチェック、レクリエーション等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レクリエーションでは認知症の方も参加できるようスタッフがついてサポート</li> <li>・歯科衛生士による口腔ケア指導、あん摩マッサージ指圧師によるマッサージ(週1回)等を実施。</li> <li>・併設の子育て支援拠点の子どもたちとの交流行事、季節の行事等の行事を開催。</li> <li>・防火訓練を年2回実施。</li> <li>・職員の状況(人数、資格、男女比)、利用者の状況(総数、曜日別利用者数、要介護度、男女比)の報告</li> <li>・事故・ヒヤリハットの報告(薬の数が多いことに飲む前に気づいた事例)</li> <li>・苦情・要望の対応事例(食物アレルギー対応、利用者家族からの体重管理の要望)</li> <li>・社外研修は随時、社内研修は月1回テーマを決めて実施。</li> <li>・検討課題としては、利用者が少ない。</li> </ul> <p>&lt;アンケート結果(要望など)&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね高評価は得たが、これに甘んじることなく運営していきたい。</li> <li>・評価・手芸やゲームが楽しい。・食事は毎回楽しみで野菜がしっかり取れておいしい。               <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動器具も欲しいがスペースがない。・利用日がマッサージの日で無いのが残念。</li> <li>・脳トレなども、毎回してほしい。</li> </ul> </li> </ul> <p>&lt;質疑応答、意見交換&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・質問:体調が悪くなった時はどうするのか(救急対応)<br/>           →救急車を呼び、家族に連絡後、スタッフが病院まで同伴、家族が来るまで対応している。</li> <li>・意見               <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設等では車いすに乘せてしまう、ということがあるが、そうすると弱ってしまうのではないように。</li> <li>・専門職が配置され、地域交流も行っているのはいいと思う。小規模には小規模なりの良さがある。</li> <li>・デイのことを知ってもらうには口コミが一番だと思う。</li> </ul> </li> </ul> |   |                 |  |